

RIASSUNTO

Scopo della tesi

La tesi in esame riguarda lo Studio di processo dell'impianto di produzione di prodotti vernicianti dell'azienda IVAS spa, in cui viene dato risalto ai benefici che si ricavano da una pianificazione della produzione, a livello di crescita aziendale, risoluzione a monte dei problemi e qualità del prodotto e del processo. Viene poi successivamente analizzato il controllo di qualità effettuato nel laboratorio dell'azienda IVAS spa, con tecniche e metodologie di controllo atte a mantenere uno standard del prodotto, correlato alla mia esperienza del tirocinio, durante il quale ho avuto modo di rendermi conto dell'importanza fondamentale di un controllo qualità, senza il quale non si potrebbe essere in grado di rispondere alle esigenze del cliente. Da questa esperienza nasce la mia curiosità per i sistemi di certificazione di qualità, che ho approfondito attraverso una piccola ricerca dell'argomento, arrivando a focalizzare l'attenzione al Sistema di certificazione di qualità internazionale Iso, la cui creazione è stata un evento fondamentale nella formazione e identificazione di un mercato globale, in cui le regole sono state standardizzate, senza però per questo bloccare le iniziative, anzi contemplando al suo interno come necessario un miglioramento continuo all'interno di ogni singola realtà aziendale.

ABSTRACT

This thesis concerns the Study Process of the IVAS's industrial plant of production, in which emphasis is given to the benefits that are derived from a production planning at the level of business growth, resolution of problems upstream and product quality and process. Is then analyzed the quality control performed in the laboratory with techniques and methods of control designed to maintain a standard of the product, related to my experience of the internship.

Is then focused attention to the International System of quality certification Iso, whose creation was a key event in the formation and identification of a global market.